



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ детский сад 8  
Л.В. Мережникова  
2020г.  
Приказ № 110-ОД от 13.11.2020

### ОТЧЁТ

по выполнению устранения недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад общеразвивающего вида № 8 с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению  
развития воспитанников»  
за 2 полугодие 2020 года (по состоянию на 1 ноября 2020 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не в полном объеме актуальна информации об ОО на официальном сайте	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для	До 01 февраля 2020г	Техник – программист, Нефедов А.Ю.	Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года	

	иностранцев обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.				
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на сайте ОО в разделе «Часто задаваемые вопросы» путем информирования родителей на разных уровнях общения.	Ежемесячно	Техник – программист, Нефедов А.Ю.	Актуальность информации поддерживается путем информирования родителей на разных уровнях общения.	20.06.2020 20.07.2020 20.08.2020 20.09.2020 20.10.2020
Не в полном объеме популяризирован официальный сайт <a href="http://dus.gov.ru">dus.gov.ru</a> на официальном сайте ОО	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ежемесячно обновлять ссылку на официальный сайт <a href="http://dus.gov.ru">dus.gov.ru</a>. на сайте ОО;</li> <li>- разместить на официальном сайте ОО ссылку на <a href="http://dus.gov.ru">dus.gov.ru</a> с результатами НОК;</li> <li>- разместить ссылку на <a href="http://dus.gov.ru">dus.gov.ru</a> с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019г»;</li> <li>- разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <a href="http://dus.gov.ru">dus.gov.ru</a> (на главной странице официального сайта ОО)</li> </ul>	ежемесячно  до 15.01.2020г	Техник – программист, Нефедов А.Ю.	<p>Ежемесячно обновляется ссылка на официальный сайт <a href="http://dus.gov.ru">dus.gov.ru</a>. на сайте ОО;</p> <p>Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года</p> <p>Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года</p> <p>Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года</p>	20.06.2020 20.07.2020 20.08.2020 20.09.2020 20.10.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Не в полном объеме созданы условия комфортности оказания услуг:</p>	<p>Провести анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности условиями комфортности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</li> <li>2. График работы ОО</li> <li>3. Оснащение</li> <li>4. Туалеты (ремонт, оснащение)</li> <li>5. Деятельность узкопрофильных специалистов – логопед, психолог</li> <li>6. Медицинское обслуживание</li> </ol> <p>Устранение недостатков ОО по запросу родителей.</p>	<p>до 15.02.2020г</p>	<p>Заместить заведующего Елисеева С.А Заведующий Мережникова Л.В.</p>	<p>Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года</p>	
<p>1. Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)</p>	<p>По п.п. 7 провести информационно - разъяснительную работу с родителями о реализации перечня дополнительных образовательных программ (бюджетные и внебюджетные)</p>	<p>до 01.03.2020г</p>		<p>Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года</p>	
	<p>Внести изменения в программу развития МАДОУ детский сад по развитию услуг по дополнительному образованию</p>	<p>до 01.06.2020</p>		<p>Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года</p>	

2. Проблема питания	По п.п. 8 провести анкетирование родителей по качеству питания в ОО. Осуществить контроль качества питания с привлечением родительской общественности. Устранить замечания по итогам деятельности комиссии.	до 15.02.2020г	Заведующий Мережникова Л.В.	Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не в полном объеме созданы условия доступности для инвалидов наравне с другими:</p> <p>1. Наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>2. Наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО</p> <p>3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>1.Создание условий в ОО для передвижения инвалидов (приобретение кресел-колясок) по запросу получателя услуги.</p> <p>2. Организовать специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и семей, посещающих СРП.</p> <p>3. Приобретение оборудование, дублирующее для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - для инвалидов по слуху –</p>	<p>По запросу</p> <p>до сентября 2022 г.</p> <p>до 2022 г.</p>	<p>Заведующий Мережникова Л.В.</p>	<p>Во 2 полугодии 2020 мероприятие не планировалось</p> <p>Организовано специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и семей, посещающих СРП.</p> <p>Во 2 полугодии 2020 мероприятие не планировалось</p>	<p>01.06.2020</p>

4. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	пиктограммы (доступность, вход, выход - знаки); - для инвалидов по зрению – речевые информаторы для воспроизведения голосовых сообщений (звуковые колонки). 4. Приобретение оборудования, стендов, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	до 2022 г.		Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года	07.04.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение семинаров- практикумов, тренингов по вопросам по повышению доброжелательности и вежливости работников	1 раз в квартал	Заведующий Мережникова Л.В. Заместить заведующего Елисеева С.А Председатель профсоюзной организации ОО Мезенцева О.Г.	Проведены 2 тренинга по повышению доброжелательности и вежливости работников	24.06. 2020 28.10.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня	Проведение «Дня открытых дверей»	Апрель ежегодно	Заведующий Мережникова	Во 2 полугодии 2020 мероприятие не	

удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<p>Публичная презентация отчета о самообследования по итогам года.</p> <p>Публикации о работе Учреждения на официальном сайте, на сайте Мо Управления образованием городского округа Красноуфимск, сайте КСК66, газетных изданиях</p>	<p>Май ежегодно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Л.В. Заместить заведующего Елисеева С.А</p>	<p>планировалось</p> <p>Публикации о работе Учреждения размещаются на официальном сайте, на сайте Мо Управления образованием городского округа Красноуфимск, сайте КСК66, газетных изданиях</p>	<p>Постоянно не реже 1 раза в месяц (20-25 число каждого месяца)</p>
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<p>Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p> <p>Внесение корректировок в Программу развития ОО</p>	<p>1 раз в полугодие</p> <p>По мере поступления предложений от получателей услуг.</p>	<p>Заведующий Мережникова Л.В. Заместить заведующего Елисеева С.А</p>	<p>Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг в режиме онлайн (анкета расположена на официальном сайте)</p> <p>Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года</p>	<p>10.08.2020-10.09.2020</p>