



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад 8
Л.В. Мережникова
с. 9 » сентября 2021 г.
Приказ № 99-ОД от 09.09.2021

ОТЧЁТ

по выполнению устранения недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида № 8 с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению
развития воспитанников»
(по состоянию на 1 августа 2021 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не в полном объеме актуальна информации об ОО на официальном сайте	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с	До 01 февраля 2020г	Техник – программист, Нефедов А.Ю.	Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года	01.07.2020 г.

	ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.				
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на сайте ОО в разделе «Часто задаваемые вопросы» путем информирования родителей на разных уровнях общения.	Ежемесячно	Техник – программист, Нефедов А.Ю.	Актуальность информации поддерживается путем информирования родителей на разных уровнях общения.	20.01.2021 20.02.2021 20.03.2021 20.04.2021 20.05.2021 20.06.2021 20.07.2021 20.08.2021
Не в полном объеме популяризирован официальный сайт dus.gov.ru на официальном сайте ОО	<ul style="list-style-type: none"> - ежемесячно обновлять ссылку на официальный сайт dus.gov.ru на сайте ОО; - разместить на официальном сайте ОО ссылку на dus.gov.ru с результатами НОК; - разместить ссылку на dus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019г»; - разместить баннер с приглашением 	ежемесячно до 15.01.2020г	Техник – программист, Нефедов А.Ю.	<p>Ежемесячно обновляется ссылка на официальный сайт dus.gov.ru на сайте ОО;</p> <p>Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года</p> <p>Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года</p> <p>Выполнено в полном</p>	<p>20.01.2021 20.02.2021 20.03.2021 20.04.2021 20.05.2021 20.06.2021 20.07.2021 20.08.2021</p> <p>01.07.2020 г.</p>

	оставить отзыв на официальном сайте rus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)			объеме в 1 полугодии 2020 года	01.07.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полном объеме созданы условия комфортности оказания услуг:	Провести анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности условиями комфортности: 1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок 2. График работы ОО 3. Оснащение 4. Туалеты (ремонт, оснащение) 5. Деятельность узкопрофильных специалистов – логопед, психолог 6. Медицинское обслуживание Устранение недостатков ОО по запросу родителей.	до 15.02.2020г	Заведующий Мережникова Л.В. Заместитель заведующего Елисеева С.А	Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года	01.07.2020 г.
1. Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	По п.п. 7 провести информационно - разъяснительную работу с родителями о реализации перечня дополнительных образовательных программ (бюджетные и внебюджетные)	до 01.03.2020г		Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года	01.07.2020 г.
	Внести изменения в программу развития МАДОУ детский сад по	до 01.06.2020		Выполнено в полном объеме в 1 полугодии	01.07.2020 г.

2. Проблема питания	<p>развитию услуг по дополнительному образованию</p> <p>По п.п. 8 провести анкетирование родителей по качеству питания в ОО. Осуществить контроль качества питания с привлечением родительской общественности. Устранить замечания по итогам деятельности комиссии.</p>	до 15.02.2020г	Заведующий Мережникова Л.В.	2020 года Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года	01.07.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не в полном объеме созданы условия доступности для инвалидов наравне с другими:</p> <p>1. Наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>2. Наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО</p> <p>3. Дублирование для инвалидов</p>	<p>1.Создание условий в ОО для передвижения инвалидов (приобретение кресел-колясок) по запросу получателя услуги.</p> <p>2. Организовать специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и семей, посещающих СРП.</p> <p>3. Приобретение оборудование,</p>	По запросу до сентября 2022 г.	Заведующий Мережникова Л.В.	<p>Мероприятие не планировалось из-за отсутствия запросов</p> <p>Организовано специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и семей, посещающих СРП.</p>	01.06.2020

<p>по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>4. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>дублирующее для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- для инвалидов по слуху – пиктограммы (доступность, вход, выход - знаки);</p> <p>- для инвалидов по зрению – речевые информаторы для воспроизведения голосовых сообщений (звуковые колонки).</p> <p>4. Приобретение оборудования, стендов, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>до 2022 г.</p> <p>до 2022 г.</p>		<p>В1 полугодии 2021 мероприятие не планировалось</p> <p>Выполнено в полном объеме</p>	<p>07.04.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение семинаров- практикумов, тренингов по вопросам по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заведующий Мережникова Л.В. Заместитель заведующего Елисеева С.А Председатель профсоюзной организации ОО Мезенцева О.Г.</p>	<p>Проведены 1 тренинг и 1 мастер-класс по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>24.02. 2021 26.05.2021</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<p>Проведение «Дня открытых дверей»</p> <p>Публичная презентация отчета о самообследования по итогам года.</p> <p>Публикации о работе Учреждения на официальном сайте, на сайте Мо Управления образованием городского округа Красноуфимск, сайте КСК66, газетных изданиях</p>	<p>Апрель ежегодно</p> <p>Май ежегодно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Мережникова Л.В.</p> <p>Заместитель заведующего Елисеева С.А</p>	<p>Во 1 полугодии 2021 мероприятие не планировалось</p> <p>Публикации о работе Учреждения размещаются на официальном сайте, на сайте Мо Управления образованием городского округа Красноуфимск, сайте КСК66, газетных изданиях</p>	<p>Постоянно не реже 1 раза в месяц (20-25 число каждого месяца)</p>
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	<p>1 раз в полугодие</p> <p>По мере поступления предложений от</p>	<p>Заведующий Мережникова Л.В.</p> <p>Заместитель заведующего Елисеева С.А</p>	<p>Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг в режиме онлайн (анкета расположена на официальном сайте)</p>	<p>10.01.2021-25.01.2021</p>

	Внесение корректировок в Программу развития ОО	получателей услуг.		Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года	01.07.2020 г.
--	--	--------------------	--	---	---------------