

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник МО Управление образованием
 городского округа Красноуфимск
 Вахрушева Е.А.
 Приказ № 13 от 27.01.2020 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
 «Детский сад общеразвивающего вида № 8 с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению
 развития воспитанников»
 на 2020 -2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не в полном объеме актуальна информация об ОО на официальном сайте	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в	До 01 февраля 2020г	Техник – программист, Нефедов А.Ю.		

	общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.				
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на сайте ОО в разделе «Часто задаваемые вопросы» путем информирования родителей на разных уровнях общения.	Ежемесячно	Техник – программист, Нефедов А.Ю.		
Не в полном объеме популяризирован официальный сайт dus.gov.ru на официальном сайте ОО	<ul style="list-style-type: none"> - ежемесячно обновлять ссылку на официальный сайт dus.gov.ru. на сайте ОО; - разместить на официальном сайте ОО ссылку на dus.gov.ru с результатами НОК; - разместить ссылку на dus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019г»; - разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте dus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО) 	<p>ежемесячно</p> <p>до 15.01.2020г</p> <p>до 15.01.2020г</p> <p>до 01.02.2020г</p>	Техник – программист, Нефедов А.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>Не в полном объеме созданы условия комфортности оказания услуг:</p>	<p>Провести анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности условиями комфортности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок 2. График работы ОО 3. Оснащение 4. Туалеты (ремонт, оснащение) 5. Деятельность узкопрофильных специалистов – логопед, психолог 6. Медицинское обслуживание <p>Устранение недостатков ОО по запросу родителей.</p>	<p>до 15.02.2020г</p>	<p>Заместить заведующего Елисеева С.А Заведующий Мережникова Л.В.</p>		
<p>1. Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)</p>	<p>По п.п. 7 провести информационно - разъяснительную работу с родителями о реализации перечня дополнительных образовательных программ (бюджетные и внебюджетные)</p>	<p>до 01.03.2020г</p>	<p>Заведующий Мережникова Л.В.</p>		
<p>2. Проблема питания</p>	<p>Внести изменения в программу развития МАДОУ детский сад по развитию услуг по дополнительному образованию</p> <p>По п.п. 8 провести анкетирование родителей по качеству питания в ОО. Осуществить контроль качества питания с привлечением родительской</p>	<p>до 01.06.2020</p> <p>до 15.02.2020г</p>	<p>Заведующий Мережникова Л.В.</p> <p>Заведующий Мережникова Л.В.</p>		

	общественности. Устранить замечания по итогам деятельности комиссии.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не в полном объеме созданы условия доступности для инвалидов наравне с другими:</p> <p>1. Наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>2. Наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО</p> <p>3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>4. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом</p>	<p>1. Создание условий в ОО для передвижения инвалидов (приобретение кресел-колясок) по запросу получателя услуги.</p> <p>2. Организовать специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и семей, посещающих СРП.</p> <p>3. Приобретение оборудование, дублирующее для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - для инвалидов по слуху – пиктограммы (доступность, вход, выход - знаки); - для инвалидов по зрению – речевые информаторы для воспроизведения голосовых сообщений (звуковые колонки).</p> <p>4. Приобретение оборудования, стенов, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и</p>	<p>По запросу</p> <p>до сентября 2022 г.</p> <p>до 2022 г.</p> <p>до 2022 г.</p>	<p>Заведующий Мережникова Л.В.</p>		

Брайля	графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение семинаров- практикумов, тренингов по вопросам по повышению доброжелательности и вежливости работников	1 раз в квартал	Заведующий Мережникова Л.В. Заместить заведующего Елисеева С.А Председатель профсоюзной организации ОО Мезенцева О.Г.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Проведение «Дня открытых дверей» Публичная презентация отчета о самообследования по итогам года. Публикации о работе Учреждения на официальном сайте, на сайте Мо Управления образованием городского округа Красноуфимск, сайте КСК66, газетных изданиях	Апрель ежегодно Май ежегодно Постоянно	Заведующий Мережникова Л.В. Заместить заведующего Елисеева С.А		

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Внесение корректировок в Программу развития ОО</p>	<p>1 раз в полугодие По мере поступления предложений от получателей услуг.</p>	<p>Заведующий Мережникова Л.В. Заместить заведующего Елисеева С.А</p>		
--	---	---	---	--	--