

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детский сад 8

Л.В. Мерезникова

Итого 2020г.

Приказ № 4 от 01.06.2020г.



ОТЧЁТ

по выполнению устранения недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад общеразвивающего вида № 8 с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению
развития воспитанников»
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не в полном объеме актуальна информация об ОО на официальном сайте	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для	До 01 февраля 2020г	Техник – программист, Нефедов А.Ю.	Официальный сайт приведён в соответствие с нормативно-правовыми актами: на сайте размещены	31.01.2020г

	использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.			вкладки об отсутствии общежития, интерната: https://madou8.siteedu.ru/	
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на сайте ОО в разделе «Часто задаваемые вопросы» путем информирования родителей на разных уровнях общения.	Ежемесячно	Техник – программист, Нефедов А.Ю.	Актуальность информации поддерживается путем информирования родителей на разных уровнях общения.	20.01.2020 20.02.2020 20.03.2020 20.04.2020 20.05.2020
Не в полном объеме популяризирован официальный сайт dus.gov.ru на официальном сайте ОО	<p>- ежемесячно обновлять ссылку на официальный сайт dus.gov.ru на сайте ОО;</p> <p>- разместить на официальном сайте ОО ссылку на dus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>- разместить ссылку на dus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по</p>	<p>ежемесячно</p> <p>до 15.01.2020г</p> <p>до 15.01.2020г</p>	Техник – программист, Нефедов А.Ю.	<p>Ежемесячно обновляется ссылка на официальный сайт dus.gov.ru на сайте ОО;</p> <p>На официальном сайте ОО размещена ссылка на dus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>На официальном сайте ОО размещена ссылка на dus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>20.01.2020 20.02.2020 20.03.2020 20.04.2020 20.05.2020</p> <p>14.01.2020г</p> <p>14.01.2020г</p>

	итогах НОК в 2019г»; - разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте dus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	до 01.02.2020г		в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019г»; - Размещена ссылка, чтобы оставить отзыв на официальном сайте dus.gov.ru (в разделе «Независимая оценка»)	31.01.2020г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полном объеме созданы условия комфортности оказания услуг:	Провести анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности условиями комфортности: 1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок 2. График работы ОО 3. Оснащение 4. Туалеты (ремонт, оснащение) 5. Деятельность узкопрофильных специалистов – логопед, психолог 6. Медицинское обслуживание Устранение недостатков ОО по запросу родителей.	до 15.02.2020г	Заместить заведующего Елисеева С.А Заведующий Мережникова Л.В.	Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности условиями комфортности: 1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок 2. График работы ОО 3. Оснащение здания детского сада	10.02.2020

<p>1. Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)</p>	<p>По п.п. 7 провести информационно - разъяснительную работу с родителями о реализации перечня дополнительных образовательных программ (бюджетные и внебюджетные)</p>	<p>до 01.03.2020г</p>	<p>Заведующий Мережникова Л.В.</p>	<p>4. Туалеты (ремонт, оснащение) 5. Качество работы узкопрофильных специалистов – логопед, психолог 6. Медицинское обслуживание 7. Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы 8. Питание в детском саду. Устранение недостатков ОО по запросу родителей.</p> <p>Проведена информационно - разъяснительная работа с родителями в форме предоставления буклетов с перечнем дополнительных образовательных программ (бюджетных и</p>	<p>до 01.03.2020г</p>
---	---	---------------------------	--	--	-----------------------

	<p>Внести изменения в программу развития МАДОУ детский сад по развитию услуг по дополнительному образованию</p>	до 01.06.2020	Заведующий Мережникова Л.В.	<p>внебюджетных) Внесены изменения в программу развития в части реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ технической и естественнонаучной направленности (в рамках проекта «Лаборатория великих детских открытий»)</p>	20.02.2020
2. Проблема питания	<p>По п.п. 8 провести анкетирование родителей по качеству питания в ОО. Осуществить контроль качества питания с привлечением родительской общественности. Устранить замечания по итогам деятельности комиссии.</p>	до 15.02.2020г	Заведующий Мережникова Л.В.	<p>Проведено анкетирование родителей по качеству питания в ОО. Ежемесячно осуществлялся контроль качества питания с привлечением</p>	14.01.2020 14.02.2020г

				родительской общественности. Замечаний не выявлено.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не в полном объеме созданы условия доступности для инвалидов наравне с другими:</p> <p>1. Наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>2. Наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО</p> <p>3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>1. Создание условий в ОО для передвижения инвалидов (приобретение кресел-колясок) по запросу получателя услуги.</p> <p>2. Организовать специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и семей, посещающих СРП.</p> <p>3. Приобретение оборудование, дублирующее для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной</p>	<p>По запросу</p> <p>до сентября 2022 г.</p> <p>до 2022 г.</p>	<p>Заведующий Мережникова Л.В.</p>	<p>В 1 полугодии 2020 года запроса на приобретение кресел не поступало</p> <p>Организовано специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и семей, посещающих СРП</p> <p>В 1 полугодии 2020 года приобретение оборудования,</p>	<p>01.06.2020</p>

<p>4. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>информации - для инвалидов по слуху – пиктограммы (доступность, вход, выход - знаки); - для инвалидов по зрению – речевые информаторы для воспроизведения голосовых сообщений (звуковые колонки).</p> <p>4. Приобретение оборудования, стендов, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>до 2022 г.</p>		<p>дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не осуществлялось</p> <p>Приобретены таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>07.04.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение семинаров- практикумов, тренингов по вопросам по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заведующий Мережникова Л.В. Заместить заведующего</p>	<p>Проведены 2 тренинга по повышению доброжелательности и вежливости</p>	<p>10.01.2020 25.03.2020</p>

			Елисеева С.А Председатель профсоюзной организации ОО Мезенцева О.Г.	работников	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<p>Проведение «Дня открытых дверей»</p> <p>Публичная презентация отчета о самообследования по итогам года.</p> <p>Публикации о работе Учреждения на официальном сайте, на сайте Мо Управления образованием городского округа Красноуфимск, сайте КСК66, газетных изданиях</p>	<p>Апрель ежегодно</p> <p>Май ежегодно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Мережникова Л.В. Заместить заведующего Елисеева С.А</p>	<p>Перенесены в связи с переводом образовательных организаций на дистанционное обучение на период распространения на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции (COVID-19)</p> <p>Публикации о работе Учреждения размещаются на официальном сайте, на сайте Мо Управления образованием городского округа</p>	<p>Постоянно не реже 1 раза в месяц (20-25 число каждого месяца)</p>

				Красноуфимск, сайте КСК66, газетных изданиях	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Внесение корректировок в Программу развития ОО	1 раз в полугодие По мере поступления предложений от получателей услуг.	Заведующий Мережникова Л.В. Заместить заведующего Елисеева С.А	Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг в режиме онлайн (анкета расположена на официальном сайте)	10.01.2020-10.02.2020
				В 1 полугодии 2020 года предложений от получателей услуг по внесению корректировок в Программу развития ОО не поступало	