

**Результаты опроса родителей МАДОУ детский сад 8  
по итогам 2018- 2019 учебного года**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации  
МАДОУ детский сад 8**

N	Показатели	% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	соответствует
	- на информационных стендах в помещении организации;	соответствует
	- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	соответствует
1.2.	Наличие на официальном сайте организации	в наличии
	- телефона;	в наличии
	- электронной почты;	в наличии
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам)	в наличии
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	существует
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	98,5%

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

№	Показатели	% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	в соответствии с требованиями
	- наличие зоны отдыха (ожидания);	в наличии
	- наличие и понятность навигации внутри организации;	в наличии
	- наличие и доступность питьевой воды;	в наличии для детей
	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	в наличии
	- санитарное состояние помещений организации	в соответствии с требованиями
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100%

### III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№	Показатели	% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	оборудована частично, условно доступно для всех категорий инвалидов
	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	вход в здание оборудован пандусами
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	в перспективе-июнь-июль 2019
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	вход в здание оборудован поручнями и расширенными дверными проемами
	- наличие сменных кресел-колясок;	нет
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	нет
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	частично доступны для всех категорий инвалидов
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	нет
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	нет
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	возможно по договору
	- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	версия для слабовидящих
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	организуется
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	организуется	
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	84%

### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

N	Показатели	% от общего числа опрошенных

		получателей образовательных услуг
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	98,5%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, воспитатели, инструкторы, педагоги доп. образования и др.)	100%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,5%

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

N	Показатели	% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	98,5%
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	95%
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100%