



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ детский сад 8
 Л.В. Мерзеникова
 2021 г.
 Приказ № 132-ОД от 30.12.2021

ОТЧЁТ

по выполнению устранения недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
 «Детский сад общеразвивающего вида № 8 с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению
 развития воспитанников»
 (по состоянию на 31 декабря 2021 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не в полном объеме актуальна информация об ООО на официальном сайте	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся,	До 01 февраля 2020г	Техник – программист, Нефедов А.Ю.	Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года	01.07.2020 г.

	формирования платы за проживание в общегитии.	Ежемесячно	Техник – программист, Нефедов А.Ю.	Актуальность информации поддерживается путем информирования родителей на разных уровнях общения.	20.08.2021 20.09.2021 20.10.2021 20.11.2021 20.12.2021
Не в полном объеме популяризирован официальный сайт dus.gov.ru на официальном сайте ОО	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на сайте ОО в разделе «Часто задаваемые вопросы» путем информирования родителей на разных уровнях общения.</p> <p>- ежемесячно обновлять ссылку на официальный сайт dus.gov.ru. на сайте ОО;</p> <p>- разместить на официальном сайте ОО ссылку на dus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>- разместить ссылку на dus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019г»;</p> <p>- разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте dus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)</p>	ежемесячно до 15.01.2020г	Техник – программист, Нефедов А.Ю.	<p>Ежемесячно обновляется ссылка на официальный сайт dus.gov.ru. на сайте ОО;</p> <p>Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года</p> <p>Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года</p> <p>Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года</p>	20.08.2021 20.09.2021 20.10.2021 20.11.2021 20.12.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>Не в полном объеме созданы условия комфортности оказания услуг:</p>	<p>Провести анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности условиями комфортности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок 2. График работы ОО 3. Оснащение 4. Туалеты (ремонт, оснащение) 5. Деятельность узкопрофильных специалистов – логопед, психолог 6. Медицинское обслуживание <p>Устранение недостатков ОО по запросу родителей.</p>	<p>до 15.02.2020г</p>	<p>Заведующий Мережникова Л.В. Заместитель заведующего Елисева С.А</p>	<p>Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года</p> <p>01.07.2020 г.</p>
<p>1. Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)</p>	<p>По п.п. 7 провести информационно - разъяснительную работу с родителями о реализации перечня дополнительных образовательных программ (бюджетные и внебюджетные)</p> <p>Внести изменения в программу развития МАДОУ детский сад по развитию услуг по дополнительному образованию</p>	<p>до 01.03.2020г</p> <p>до 01.06.2020</p>	<p>Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года</p> <p>Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года</p>	<p>01.07.2020 г.</p> <p>01.07.2020 г.</p>

2. Проблема питания	По п.п. 8 провести анкетирование родителей по качеству питания в ОО. Осуществить контроль качества питания с привлечением родительской общности. Устранить замечания по итогам деятельности комиссии.	до 15.02.2020г	Заведующий Мережникова Л.В.	Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года	01.07.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полном объеме созданы условия доступности для инвалидов наравне с другими:	1. Создание условий в ОО для передвижения инвалидов (приобретение кресел-колясок) по запросу получателя услуги.	По запросу	Заведующий Мережникова Л.В.	Мероприятие не планировалось из-за отсутствия запросов	
2. Наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО	2. Организовать специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и семей, посещающих СРП.	до сентября 2022 г.		Организовано специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и семей, посещающих СРП.	01.06.2020
3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3. Приобретение оборудования, дублирующее для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - для инвалидов по слуху –	до 2022 г.		Мероприятие перенесено на 1 полугодие 2022 года.	

<p>4. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>пиктограммы (доступность, вход, выход - знаки); - для инвалидов по зрению – речевые информаторы для воспроизведения голосовых сообщений (звуковые колонки). 4. Приобретение оборудования, стендов, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>до 2022 г.</p>	<p>Выполнено в полном объеме</p>	<p>07.04.2020</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение семинаров- практикумов, тренингов по вопросам по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заведующий Мережникова Л.В. Заместитель заведующего Елисеева С.А Председатель профсоюзной организации ООО Мезенцева О.Г.</p>	<p>Проведены 1 тренинг и 1 мастер-класс по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>24.09. 2021 26.11.2021</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Продолжить работу по повышению уровня</p>	<p>Проведение «Дня открытых дверей»</p>	<p>Апрель ежегодно</p>	<p>Заведующий Мережникова</p>	<p>Мероприятие перенесено на 1</p>	

удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Публичная презентация отчета о самообследовании по итогам года. Публикации о работе Учреждения на официальном сайте, на сайте Мо Управления образованием городского округа Красноуфимск, сайте КСК66, газетных изданиях	Май ежегодно Постоянно	Л.В. Заместитель заведующего Елисева С.А	полугодие 2022 года в связи с эпидемиологической обстановкой. Публикации о работе Учреждения размещаются на официальном сайте, на сайте МО Управления образованием городского округа Красноуфимск, сайте КСК66, газетных изданиях 20.08.2021 20.09.2021 22.10.2021 22.11.2021 23.12.2021	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	1 раз в полугодие	Заведующий Мережников Л.В. Заместитель заведующего Елисева С.А	Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг в режиме онлайн (анкета расположена на официальном сайте)	01.09.2021- 10.09.2021

	Внесение корректировок в Программу развития ОО	По мере поступления предложений от получателей услуг.	Выполнено в полном объеме в 1 полугодии 2020 года	01.07.2020 г.
--	--	---	---	---------------