

<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Заказчик:</p> <p>Министерство образования и молодежной политики Свердловской области</p> <p>_____ / _____ /</p> <p>М.П.</p>	<p>СОГЛАСОВАНО:</p> <p>Исполнитель:</p> <p>ООО «АС-Холдинг»</p> <p>_____ / Соколова Л.Ю. /</p> <p>М.П.</p>
--	--



**Индивидуальные рекомендации**  
по результатам независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими образовательную  
деятельность, расположенными на территории  
Свердловской области, реализующих программы  
дошкольного образования

**ГО Красноуфимск**

**Декабрь 2019**

## **МАДОУ детский сад 8, ИНН 6619013905**

Административно-территориальная единица: **ГО Красноуфимск**

### *Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **105** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **98,5** балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **99** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **97** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **97,5** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **95** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **74** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **60** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **80** баллов  
доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **80** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **98,2** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **97** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **99** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **99** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **97,6** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **98** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **96** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **98** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

$$S_n = \sum K^m_n / 5,$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K^m_n$  – значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации** составляет **93,16** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ОТЛИЧНО»**.

### **Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг<sup>1</sup>:**

Замечания и предложения были высказаны **17,1%** получателей услуг

- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 6%
- график работы - 44%
- проблемы питания - 11%
- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 22%
- оснащение - 6%
- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 6%
- медицинское обслуживание - 6%
- туалеты (ремонт, оснащение) - 6%

### **Рекомендации для образовательной организации:**

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

- информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование

- раздел Часто задаваемые вопросы

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК
- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

---

<sup>1</sup> Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации

- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг